

## Activiteiten Cliëntenraad in 2011:

Wegens het vertrek van de vorige bestuurder; dhr. F. van den Brûle, is de cliëntenraad betrokken bij de sollicitatieprocedure voor een nieuwe bestuurder van Bureau Jeugdzorg Zeeland.

Door problemen rond de sollicitatieprocedure voor directeur/bestuurder is de voorzitter van de Raad van Toezicht ontslagen door de Gedeputeerde. De overige leden namen zelf ontslag. De CR is door de organisatie geïnformeerd over en betrokken bij alle stappen die gezet zijn in deze situatie.

Vanaf zomer 2011 is de nieuwe sollicitatieprocedure opgestart en heeft de cliëntenraad als adviesorgaan gesprekken gevoerd met de kandidaten en de voor hen meest geschikte kandidaat kunnen voordragen. Ook voor de overige adviesorganen kwam deze kandidaat als meest geschikt naar voren en is de aanstelling van mevrouw Groenewegen in november 2011 een feit.

Dhr. T. Wevers is in september 2011 aangesteld als lid van de raad van Toezicht op voordracht van de cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft veelvuldig overleg gehad met en is betrokken bij alle genomen besluiten door de tijdelijke Raad van Toezicht ( de heren Hennekeij en Coppoolse) en de waarnemend bestuurders; dhr. L. Schipper en dhr. H. van den Ende, en nieuw aangestelde directeur/bestuurder mevr. Nelleke Groenewegen.

De website van Bureau Jeugdzorg Zeeland gaat de lucht in. De cliëntenraad heeft er een eigen webpagina, waarop te zien is wat de cliëntenraad is en doet.

De cliëntenraad heeft een eigen brochure. Deze wordt standaard gestuurd naar alle nieuwe cliënten van BJZ.

De cliëntenraad geeft in mei een presentatie tijdens een lunchbijeenkomst aan de medewerkers van Bureau Jeugdzorg over de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad

De cliëntenraad organiseert in september twee informatieavonden voor jongeren die mogelijk zitting willen nemen in een nog op te richten Jongerenraad. Helaas moeten deze bijeenkomsten bij gebrek aan belangstelling worden afgezegd.

De voorzitter van de klachtencommissie komt toelichting geven over het jaarverslag en vragen beantwoorden van de leden van de cliëntenraad. Uit het verslag blijkt dat 80% van de klachten gaan over bejegening. Dat vraagt om een vervolg richting bestuurder

De cliëntenraad bezoekt in november de landelijke ontregelconferentie in Amersfoort.

Tijdens de week van de jeugdzorg in november organiseert de cliëntenraad samen met de cliëntenraad van Juvent, het Klaverblad en het ZPCJ een informatieavond voor cliënten. Wegens een tekort aan aanmeldingen, is de informatieavond komen te vervallen.

In november volgt de cliëntenraad een training samen met de cliëntenraad van Juvent in het kader van professionalisering van de cliëntenraad.

De cliëntenraad geniet in december van een gezellig etentje om een hectisch maar productief jaar af te sluiten.

De cliëntenraad heeft zich gedurende het jaar laten informeren over diverse onderwerpen:

- De exit-vragenlijsten bij beëindiging van de hulpverlening door Bureau Jeugdzorg Zeeland
- Jaarbeeld 2010
- Financieel Jaarverslag
- Jaarverslag Klachtencommissie

**Adviezen die de cliëntenraad heeft gegeven aan de organisatie:**

N.a.v. een aantal klachten over onjuiste adressering heeft de cliëntenraad een advies uitgebracht. Hierop heeft de bestuurder gereageerd met een aanpassing in de werkwijze m.b.t. de invoering van adresgegevens.

De cliëntenraad heeft de gevraagde adviezen uitgebracht m.b.t. de benoeming van dhr. Wevers, lid Raad van Toezicht en mevrouw Groenewegen, directeur/bestuurder.