

Jaarplan Cliëntenraad 2012:

Op basis van de training die de cliëntenraad gevolgd heeft in november 2011, zijn er een aantal speerpunten benoemd waar de cliëntenraad in 2012 mee aan de slag wil.

De cliëntenraad is door alle ontwikkelingen binnen en buiten BJZ niet goed toegekomen aan het afmaken van het inwerkprogramma zoals dat voor 2011 gepland stond. Daarvoor zal begin volgend jaar aandacht zijn. Het grote speerpunt voor de cliëntenraad in 2012 zal zijn: meer bekendheid krijgen bij cliënten, medewerkers en externen. De cliëntenraad heeft momenteel vier leden. Een uitbreiding is zeer wenselijk. Werving van nieuwe leden krijgt dan ook prioriteit. Daarvoor is bekendheid bij de medewerkers ook hard nodig. Zij kunnen een lidmaatschap bij hun cliënten aanbevelen.

Ook de onderwerpen dossieraanleg en bejegening staan als speerpunt genoemd:

- De cliëntenraad wil informatie over wet- en regelgeving m.b.t. dossieraanleg en inzicht in de gevolgen daarvan voor de cliënt. In het verlengde daarvan zal de cliëntenraad waar nodig advies uitbrengen aan de organisatie.
- 80% van de klachten gaan over bejegening. De cliëntenraad is daar bezorgd over en zal dit onderwerp met de bestuurder bespreken, en waar nodig aanbevelingen doen.
- De cliëntvertrouwenspersoon geeft in het jaarverslag aan dat de communicatie tussen medewerkers Juvent en BJZ nog niet optimaal is. Daar heeft de cliënt last van. Ook dit is een onderwerp dat de cliëntenraad zal oppakken in 2012.

Om professioneel te kunnen werken als cliëntenraad is een vervolgtraining heel zinvol, naast het afmaken van het interne inwerkprogramma, met informatie over de verschillende werksoorten binnen BJZ.

In 2012 zal de cliëntenraad medewerkers en achterban regelmatig informeren over de zaken waarmee zij zich bezighoudt, via intranet en op de website.

Overige activiteiten die in het verlengde liggen van de taken van de cliëntenraad:

Kennismaking nieuwe directeur/bestuurder

Betrokkenheid C-toets (cliënten-tevredenheidstoets, wordt weer uitgezet in 2012)

Overleg met de Ondernemingsraad van BJZ

Vervolg op uitkomsten van de exit-vragenlijsten

Overleg Raad van Toezicht

Jaarbeeld

Financieel jaarverslag

Jaarverslag klachtencommissie

Overleg voorzitter klachtencommissie

Jaarverslag cliëntvertrouwenspersoon

Cursus cliëntenraad, vervolg op cursus 2011.